 Modelo de Mejora	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol Procedimiento Ejecución de la Formación <b>PROYECTO FORMATIVO</b>						

1. Información básica del proyecto							
Código Proyecto SOFIA:	2961638	Código del Programa SOFIA:	233108	Versión del Programa:	1	Fichas asociadas:	1
1.1 Centro de Formación:	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL			1.2 Regional:	REGIONAL ANTIOQUIA		
1.3 Nombre del proyecto:	IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EMPRESAS Y COMUNIDAD: MONTAJE DE UNA MESA DE SERVICIOS TELEINFORMÁTICOS EN SAN ROQUE						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	SISTEMAS TELEINFORMÁTICOS						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	24						
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA, INSTITUCIONES EDUCATIVAS, EMPRESAS DEL SECTOR, ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL Y COMUNIDAD EN GENERAL.						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	Servicios, Soporte, Tecnología, Mantenimiento, Infraestructura, Hardware, Software, Redes, Computadores.						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	43	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:				42
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:				0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:				1

2. Estructura del proyecto	
2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar	
<p>En la actualidad, se observan deficiencias en la provisión de servicios relacionados con herramientas de oficina, redes y mantenimiento de computadoras, ya que no cumplen con las demandas tecnológicas locales. Cuando surge un problema con un equipo, la falta de soporte técnico especializado implica tener que trasladarlo a una ciudad principal donde se puedan obtener estos servicios. Además, la escasez de personal cualificado para manejar adecuadamente la recepción de equipos puede resultar en la pérdida de datos, lo cual puede afectar a los clientes, para quienes la información es un activo invaluable. ¿Qué medidas podrían implementarse para mejorar la eficiencia y la puntualidad en la recepción de equipos informáticos y computacionales?</p>	



Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

#### 2.2 Justificación del proyecto

La economía en la región dentro del alcance del Complejo se sustenta en actividades primarias y extractivas, predominando en las pequeñas y medianas empresas comerciales, agrícolas y mineras, donde el uso de equipos informáticos ha experimentado un notable aumento. Los sistemas desempeñan un papel crucial en estas empresas, ya que la gran cantidad de información en áreas como la administrativa, financiera y de servicio al cliente requiere un flujo constante y eficiente para el análisis y control adecuado de los datos. Es evidente que todas las empresas necesitan contar con equipos informáticos para gestionar y sistematizar la información, lo que facilita la toma de decisiones de manera eficaz y rápida. El Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial enfrenta estas mismas demandas, lo que subraya la importancia del mejoramiento continuo de la infraestructura tecnológica para mantenerse a la vanguardia en cuanto a tecnología se refiere. El presente proyecto tiene como objetivo formar un equipo capacitado para ofrecer servicios informáticos, permitiendo a los aprendices del SENA brindar soporte técnico especializado en la recepción de equipos de cómputo, como una estrategia laboral para los jóvenes de la región.

#### 2.3 Objetivo general

IMPLEMENTAR SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA EMPRESAS Y LA COMUNIDAD MEDIANTE EL MONTAJE DE UNA MESA DE SERVICIOS TELEINFORMÁTICOS.

#### 2.4 Objetivos específicos

Realizar un análisis exhaustivo de las posibles fallas y problemas en los sistemas informáticos, asegurando un reporte preciso en la recepción de los equipos. electrónicos  
Estructurar un portafolio de servicios acorde a las necesidades del cliente para el óptimo funcionamiento de los equipos tecnológicos.  
Implementar soluciones informáticas específicas, incluidas en el conjunto de servicios ofrecidos, para brindar soporte técnico especializado en áreas como ofimática, mantenimiento, reparación y redes.  
Ejecutar procesos de seguimiento y monitoreo en las soluciones informáticas para garantizar su funcionamiento y efectividad en los equipos electrónicos

#### 2.5 Alcance

2.5.1 Beneficiarios del proyecto	Aprendices SENA, Empresas del sector, Instituciones Educativas y comunidad en general que se beneficia en la óptima y eficiente atención al usuario.
----------------------------------	--

#### 2.5.2 Impacto

Social:	Fomentar el espíritu emprendedor en la comunidad, promoviendo diversas oportunidades laborales que mejoren su calidad de vida.
---------	--

Económico:	Generar nuevas fuentes de empleos, contribuyendo con el crecimiento económico y tecnológico de la región.
------------	---

Ambiental:	Generar cultura digital los pobladores de la región que permita la inserción en la cuarta revolución industrial y la conservación del medio ambiente.
------------	---

Tecnológico:	Impulsar el desarrollo y la adopción de sistemas tecnológicos entre los empresarios mediante el uso de herramientas de oficina.
--------------	---

#### 2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución

- 1) Falta de recursos económicos para ejecutar los planes de soporte técnico de equipos de cómputo / Financiación de las Instituciones Educativas y presupuestarlos en el Plan Operativo Anual.
- 2) Daños en soportes técnicos. / Seguimiento y monitoreo continuo en la fase de preparación de los aprendices como técnicos en sistemas.
- 3) Pérdida o daño en los dispositivos de almacenamiento de información. / Realizar copias de seguridad periódicas.

#### 2.5.4. Productos o resultados del proyecto

Elaboración de un informe detallado sobre el diagnóstico del equipo informático del cliente.  
Desarrollo de un portafolio completo de servicios destinado al soporte técnico de equipos de cómputo.  
Documentación exhaustiva de las actividades llevadas a cabo en la implementación de soluciones informáticas, incluyendo el uso de recursos tecnológicos en el proceso de soporte

técnico. Encuestas de Satisfacción e Informe de los soportes realizados a los clientes..	
<b>2.6 Innovación/Gestión Tecnológica</b>	
El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	SI
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI
<b>2.7 Valoración Productiva</b>	
Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto			
3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
ANÁLISIS	AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	685369 - IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
ANÁLISIS	AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGIC	685371 - 02 DESCRIBIR DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO, PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SU CONTEXTO LABORAL Y PERSONAL INMEDIATO	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.



Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

ANÁLISIS	AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGIC	685374 - 01 COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA, ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
ANÁLISIS	AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGIC	685380 - VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
ANÁLISIS	AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGIC	685381 - REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
ANÁLISIS	AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGIC	685382 - EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
ANÁLISIS	AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGIC	685383 - INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
ANÁLISIS	AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGIC	685417 - RAP 01. CARACTERIZAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS SEGÚN CONTEXTO TECNOLÓGICO DE LA ORGANIZACIÓN	220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos
ANÁLISIS	AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL	685419 - RAP 02 IMPLEMENTAR COMPONENTES DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS SEGÚN PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN	220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos





Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGIC		
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685365 - CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685366 - PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685367 - PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685368 - ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685370 - 06 PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL, USANDO FRASES SENCILLAS, EN FORMA ORAL Y ESCRITA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685373 - 05 INTERCAMBIAR INFORMACIÓN BÁSICA. EN INGLÉS, SOBRE SUS EXPERIENCIAS PASADAS, EN UN CONTEXTO INMEDIATO.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685376 - RAP 04 DOCUMENTAR EL MANTENIMIENTO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO TÉCNICO	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
EJECUCIÓN	AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL EQUIPO.	685416 - 4- PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS TENIENDO EN CUENTA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA. (6)	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685285 - RAP02 - COMPROBAR LA CONECTIVIDAD DE LA RED, DE ACUERDO CON NORMATIVA DE TELECOMUNICACIONES Y ORDEN DE TRABAJO	280102129 - Evaluar red de acuerdo con procedimientos de telecomunicaciones y normativa técnica



Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685405 - PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685406 - IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685407 - DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
EJECUCIÓN	AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	685408 - EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685286 - RAP 03 - DOCUMENTAR LAS ACCIONES REALIZADAS EN LA RED DE ACUERDO CON LA NORMATIVA	280102129 - Evaluar red de acuerdo con procedimientos de telecomunicaciones y normativa técnica
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685378 - RAP 03 VERIFICAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA COMPUTACIONAL DE ACUERDO CON LOS PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685413 - 1- RECONOCER EL TRABAJO COMO FACTOR DE MOVILIDAD SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN VITAL CON REFERENCIA A LA FENOMENOLOGÍA Y A LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO (12)	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685414 - 2- VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO. (3)	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685415 - 3- PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES. (4-5)	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS	685418 - RAP 04 DOCUMENTAR LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE ACUERDO A PROTOCOLOS	220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales



Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA


Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

	COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	ESTABLECIDOS	técnicos
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685421 - 01. ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685422 - 02. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685423 - 04. RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACIÓN	AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	685424 - 03. EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACIÓN	AP07 - ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE LA REGIÓN	684565 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
PLANEACIÓN	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS VIGENTES	685379 - RAP 01 PREPARAR EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
PLANEACIÓN	AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS VIGENTES	685420 - RAP 03 PLANIFICAR LA INFORMACIÓN SEGÚN CRITERIOS DE CIBERSEGURIDAD	220501121 - Operar herramientas informáticas y digitales de acuerdo con protocolos y manuales técnicos
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE	685287 - RAP 01 - DEFINIR LOS PARÁMETROS Y RECURSOS DE LA RED DE ACUERDO CON NORMATIVA DE TELECOMUNICACIONES	280102129 - Evaluar red de acuerdo con procedimientos de telecomunicaciones y normativa técnica



 Modelo de Mejora	<b>SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA</b> Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol Procedimiento Ejecución de la Formación <b>PROYECTO FORMATIVO</b>
--	--

	NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.		
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685372 - 04 COMUNICARSE CON UN VISITANTE O COLEGA DE UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN INGLÉS BÁSICO.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685375 - 03 PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES EN INGLÉS BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA, EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES Y LABORALES	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685377 - RAP 02 REALIZAR MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LOS SISTEMAS DE CÓMPUTO SEGÚN PROCEDIMIENTO Y MANUALES TÉCNICOS	220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685409 - INTERPRETAR EL SENTIDO DE LA COMUNICACIÓN COMO MEDIO DE EXPRESIÓN SOCIAL, CULTURAL, LABORAL Y ARTÍSTICA.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685410 - VALIDAR LA IMPORTANCIA DE LOS PROCESOS COMUNICATIVOS TENIENDO EN CUENTA CRITERIOS DE LÓGICA Y RACIONALIDAD	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685411 - DECODIFICAR MENSAJES COMUNICATIVOS EN SITUACIONES DE LA VIDA SOCIAL Y LABORAL, TENIENDO EN CUENTA EL CONTEXTO DE LA COMUNICACIÓN.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.
PLANEACIÓN	AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD	685412 - APLICAR ACCIONES DE MEJORAMIENTO EN EL DESARROLLO DE PROCESOS COMUNICATIVOS SEGÚN REQUERIMIENTOS DEL CONTEXTO.	240201524 - DESARROLLAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN EFICACES Y EFECTIVOS, TENIENDO EN CUENTA SITUACIONES DE ORDEN SOCIAL, PERSONAL Y PRODUCTIVO.

3.5 Organización del proyecto			
3.5.1 No. Instructores requeridos	8	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	40





Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

#### 3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido

Ambiente requerido: Área mínima : 60 mt2.

30 Computadores de escritorio con las siguientes condiciones mínimas: Memoria RAM 16GB, Procesador de cuatro núcleos de 3,0 GHz o superior, Disco Duro de 1 TB.

Software Especializado: Sistemas operativos de redes, según tipo de equipo, dispositivo y/o periférico, Software ofimático, Software de aplicación.

#### 3.7. Recursos estimados

Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3									Resma Papel Carta 75gr X 500 Papel Bond Pliego Pegante Colbon Liquido 250 Gr	1	€ 37.000	€ 37.000
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3									Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 178.622	€ 178.622
AP00 (INDUCCIÓN) - INTRODUCIR AL APRENDIZ EN LA FORMACIÓN POR COMPETENCIAS, EL APRENDIZAJE POR PROYECTOS, LA UTILIZACIÓN DE LAS TIC Y LAS OPORTUNIDADES QUE EL SENA OFRECE PARA EL MUNDO DE LA VIDA.	0.3					Ingeniero en Sistemas o Tecnólogo	1	€ 1.339.664	€ 1.339.664				
AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN	0.98	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								



Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS													
AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS	0.98	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS	0.98									Tijeras Mediana Marcadores Borra seco Borrado para tablero acrílico Papel Bond Pliego Pegante Colbon Liquido 250 Gr	1	€ 70.000	€ 70.000
AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS	0.98					Ingeniero en Sistemas o Tecnólogo	1	€ 2.790.966	€ 2.790.966				
AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS	0.98					Instructor de Ingles	1	€ 1.339.664	€ 1.339.664				
AP01-IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS Y REQUERIMIENTOS DEL ENTORNO INFORMÁTICO EN RELACIÓN CON EL	0.98					Ingeniero Ambiental o Tecnólogo	1	€ 1.339.664	€ 1.339.664				



Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, LA CONECTIVIDAD Y LA COMPETENCIA EN EL USO DE HERRAMIENTAS													
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS VIGENTES	0.88	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS VIGENTES	0.88	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS VIGENTES	0.88									Resma Papel Carta 75gr X 500 Marcadores Borra seco Borrado para tablero acrílico Papel Bond Pliego Pegante Colbon Liquido 250 Gr Tijeras Mediana	1	€ 98.000	€ 98.000
AP02 - ELABORAR EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS PARA REALIZAR UN ÓPTIMO MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS VIGENTES	0.88					Ingeniero en Sistemas o Tecnólogo	1	€ 3.907.352	€ 3.907.352				
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								



Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36								Resma Papel Carta 75gr X 500 Papel Bond Pliego Pegante Colbon Liquido 250 Gr	1	€ 68.000	€ 68.000
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36					Instructor de Comunicación	1	€ 1.339.664	€ 1.339.664			
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36					Ingeniero en Sistemas o Tecnólogo	1	€ 6.977.414	€ 6.977.414			
AP03 - ELABORAR EL PLAN DE TRABAJO PARA LA RECEPCIÓN DE EQUIPOS, SEGÚN LAS FICHAS TÉCNICAS, EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE EN SST.	2.36					Instructor de Ingles	1	€ 2.232.772	€ 2.232.772			
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.79	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000							
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.79	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000							
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.79								Sopladora Multímetro Cautín 60w Estaño 1Ml x Rollo Pomada para estaño Crema refrigerante	1	€ 370.000	€ 370.000
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS	0.79					Instructor Ética	1	€ 1.339.664	€ 1.339.664			





Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL													
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.79					Instructor de Ingles	1	€ 2.232.773	€ 2.232.773				
AP04 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO, SEGÚN LA FICHA TÉCNICA Y LOS MANUALES DEL	0.79					Ingeniero en Sistemas o Tecnólogo	1	€ 2.093.224	€ 2.093.224				
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.65	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000								
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.65	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ, RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.	15	€ 160.000	€ 2.400.000								
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.65									Canaleta 2x1 PVC x 3 mt Cable UTP N° 6 x 305 mto Conectores RJ45 Blindado Capuchon RJ45 Swiches 24 Puertos Rompemuros 3 Antenas Ponchadora de RED RJ45 Multímetro	1	€ 1.155.000	€ 1.155.000
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.65					Ingeniero en Sistemas o Tecnólogo	1	€ 4.186.448	€ 4.186.448				
AP05 - REALIZAR EL SOPORTE TÉCNICO DE LA ESTRUCTURA DE RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y NORMATIVIDAD VIGENTE.	1.65					Instructor Ergonomía / CF	1	€ 1.339.664	€ 1.339.664				
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA	2.16	PC/Portátil Intel/AMD con procesador 2.5 GHZ,	15	€ 160.000	€ 2.400.000								



Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.		RAM 8GB, Disco Duro 512GB, Puertos de RED, USB y HDMI.										
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.16	Televisor FHD de 50", con puerto LAN, USB, HDMI, y Wifi	1	€ 100.000	€ 100.000							
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.16								Resma Papel Carta 75gr X 500 Papel Bond Pliego Pegante Colbon Liquido 250 Gr	1	€ 98.000	€ 98.000
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.16					Instructor Emprendimiento	1	€ 1.339.664	€ 1.339.664			
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.16					Ingeniero en Sistemas o Tecnólogo	1	€ 5.191.196	€ 5.191.196			
AP06 - COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO Y LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL CLIENTE Y LA FICHA TÉCNICA.	2.16					Instructor Derechos Fundamentales	1	€ 1.339.664	€ 1.339.664			
AP07 - ETAPA PRACTICA: APLICAR BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE TECNICO Y CON CALIDAD EN EL SECTOR PRODUCTIVO DE	6					Ingeniero en Sistemas o Tecnólogo	1	€ 4.465.545	€ 4.465.545			



Modelo de Mejora

## SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

### PROYECTO FORMATIVO

#### 4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
Equipos	1	€ 15.178.622	€ 15.178.622	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Materiales de Formación	1	€ 1.896.000	€ 1.896.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Talento Humano	10	€ 4.465.545	€ 44.655.450	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
Total:			€ 61.730.072	

#### 5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
SARA CATALINA HERRERA	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
JOSE DE JESUS BENEDETTI	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
PASTOR ALEJANDRO BERRIO	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA
ALEJANDRO ALVAREZ	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	COMPLEJO TECNOLÓGICO MINERO AGROEMPRESARIAL	REGIONAL ANTIOQUIA